

# Offre d'emploi

## Chargé(e) de programmes

### Présentation de l'entreprise

Organisme de voyages pour les jeunes, nous sommes spécialisés dans les séjours linguistiques, colonies de vacances et programmes d'échanges internationaux pour les 6-25 ans. Implantés à Paris, Saint-Malo, Lyon, Caen et Berlin, nous recherchons deux chargé(e)s de programmes pour son bureau parisien.

#### Missions

Votre mission première sera de produire et commercialiser les programmes CEI de séjours linguistiques et de colonies de vacances pour les jeunes de 6 à 25 ans auprès de la clientèle individuelle.

#### Conseil client

- Accueil et vente à la clientèle individuelle des programmes et services du groupe CEI par email, téléphone et entretien physique
- Gestion des dossiers d'inscription, relances clients et suivi des encaissements et facturation clientèle en lien avec les autres services
- Actualisation et développement de la base de données clients
- Représentation du groupe CEI à des salons, évènements promotionnels et conférences

#### Production de séjour

- Participation à l'élaboration de nouveaux produits ; négociation tarifaires avec les partenaires ; réalisation de budgets ; réservation des prestations.
- Recrutement et formation des animateurs/directeurs de séjours.
- Participation aux réunions d'information parents et réunion de préparation de séjours.
- Suivi logistique, financier et pédagogique des séjours et suivi après-vente des séjours.
- Bilan financier post-séjour
- Organisation des convoyages et transferts des participants



#### Profil

Vous êtes rigoureux, organisé, ponctuel et dynamique.

Bon sens relationnel, vous aimez travailler en équipe.

#### Compétences

- Rigueur et autonomie
- Expérience(s) réussie(s) dans le tourisme, l'animation et le conseil/vente
- Sens du travail en équipe
- Sens des responsabilités, goût des résultats et des objectifs à atteindre et flexibilité
- Maîtrise Pack Office
- Bonne maîtrise de l'anglais exigée (espagnol/allemand serait un plus)

- Lieu : Paris 6e
- Contrat : CDI temps plein
- Salaire : 2 200 € brut/mois - Mutuelle - Tickets restaurant
- Début du contrat : novembre 2025
- Contact : [l.pretot@groupe-cei.fr](mailto:l.pretot@groupe-cei.fr) (CV + LM)

